



Omgevingsdienst
TWENTE

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

Mark van den Broek
6 december 2018
Versie 0.99

OD Twente
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo
Postbus 499
7600 AL Almelo

KVK 71101241
BTW NL858579509B01
IBAN NL48 BNGH 028 5175 416
BIC BNGHNL2G

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

Documentmanagement en besluitvorming

Documenthistorie

Versie	Datum	Auteur	Wijziging
0.1	01-10-2018	M. van den Broek	
0.8	11-10-2018	M. van den Broek	Opmerkingen bijeenkomst verwerkt
0.9	19-10-2018	M. van den Broek	Reviewopmerkingen verwerkt, aangepast aan huisstijl ODT

Distributielijst

Versie	Datum	Wie
0.1	01-10-2018	Beoordelingsteam
0.8	11-10-2018	Beoordelingsteam
0.9	19-10-2018	Beoordelingsteam, Publicatie TenderNed

Akkoord/Besluit

Versie	Datum	Wie
0.8	16-11-2018	Omgevingsdienst Twente: akkoord voor publicatie met Selectieleidraad

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Vraagstelling	4
1.1.1	Aanleiding.....	4
1.1.2	Doelstelling.....	5
1.1.3	Opdracht, resultaat en beoogd effect.....	6
1.1.4	Opdrachtgever en Opdrachtnemer	6
1.2	Aanpak, werkwijze.....	6
1.2.1	Betrokken bij totstandkoming.....	6
1.2.2	Relaties met andere projecten	7
2	Toekomstige situatie	7
2.1	Omgevingsmodel en scope	7
2.1.1	Omgevingsmodel.....	7
2.1.2	Scope	7
2.1.3	Stakeholders	9
2.2	Oplossingsrichting	9
2.2.1	Functionele kenmerken van de VTH-Oplossing als geheel.....	9
2.2.2	Specifieke functionele componenten	13
2.2.3	Subject- en objectregistratie en -beheer (Gegevens- / Geo-magazijn).....	17
2.2.4	Dossiervorming (Documentenmagazijn (DMS))	18
2.2.5	Integratie met landelijke voorzieningen (Koppelfunctionaliteit).....	19
2.2.6	Integratie met lokale voorzieningen	21
3	Kader.....	23
3.1	Toe te passen wet- en regelgeving.....	23
3.2	Toe te passen standaarden	23

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

1 Inleiding

1.1 Vraagstelling

Deze projectstartarchitectuur volgt het Nederlandse Overheid Referentie Architectuur-sjabloon voor de Project Startarchitectuur. In dit document worden begrippen met een hoofdletter aangeduid; deze begrippen zijn in hoofdstuk 1 van het Beschrijvend Document gedefinieerd.

1.1.1 Aanleiding

De Omgevingsdienst Twente is een gemeenschappelijke regeling in de vorm van een openbaar lichaam die op 1-1-2019 operationeel wordt. De Omgevingsdienst Twente voert in opdracht van 14 Twentse gemeenten (Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden) en de provincie Overijssel taken uit die - op hoofdlijnen - bestaan uit het adviseren over, het verlenen van vergunningen voor en het houden van toezicht op activiteiten die in de fysieke leefomgeving worden verricht. Deze 'VTH-taken' werden tot 1-1-2019 uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Twente (RUD Twente), een netwerkorganisatie / samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, waarin medewerkers van genoemde gemeenten en provincie samenwerkten aan de uitvoering van voornoemde taken. Door de wijziging van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) middels de 'wet VTH' op 14 april 2016, dienen alle regionale uitvoeringsdiensten (RUD's) te zijn ingesteld als openbaar lichaam als bedoeld in de Wet gemeenschappelijke regelingen. Dit is de reden voor het omvormen van de netwerkorganisatie naar een gemeenschappelijke regeling.

Vanwege de relatief korte voorbereidingstijd maakt de Omgevingsdienst tot en met het jaar 2019 tijdelijk gebruik van het VTH-systeem Squit XO van Roxit voor de ondersteuning van de uitvoering van de VTH-taken die aan de Omgevingsdienst zijn opgedragen. In 2018 en 2019 wordt een aanbestedingsprocedure (hierna ook te noemen: de Aanbesteding) uitgevoerd voor de selectie en implementatie van de vakapplicatie die de Omgevingsdienst vanaf 2020 zal gebruiken voor de ondersteuning van de uitvoering van de aan de dienst opgedragen VTH-taken.

Deze projectstartarchitectuur (PSA) is ontwikkeld ten behoeve van voornoemde aanbesteding van een vakapplicatie voor de ondersteuning van de processen voor vergunningverlening, toezicht, handhaving en advisering (hierna te noemen: de VTH-Oplossing) voor de Omgevingsdienst Twente en de gemeenten Almelo, Hof van Twente, Dinkelland en Tubbergen (via de gemeenschappelijke regeling 'Noaberkracht') en Twenterand (Opdrachtgevers). Deze gemeenten hebben eveneens behoefte aan een nieuwe vakapplicatie die de VTHA-processen ondersteunt en zien de komst van

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

de Omgevingsdienst Twente als zelfstandige organisatie als een goed moment om tegelijk met die dienst een nieuwe VTH-Oplossing aan te schaffen. Daarom hebben genoemde gemeenten zich gevoegd bij deze aanbestedingsprocedure.

1.1.2 Doelstelling

In de afgelopen 10 jaar is er veel veranderd in de wijze waarop de overheid initiatieven in de fysieke leefomgeving tegemoet treedt: veel activiteiten mogen worden uitgevoerd zonder vergunning (al dan niet na het doen van een melding) en met de komst van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) heeft de overheid de eerste stappen gezet op weg naar een meer integrale beoordeling van initiatieven (één Omgevingsvergunning) waarvoor steeds vaker één overheidsorganisatie 'bevoegd gezag' is. Sinds 2013 is bovendien een landsdekkend stelsel van Omgevingsdiensten (ook wel 'regionale uitvoeringsdiensten' genoemd) gevormd. Deze omgevingsdiensten voeren in opdracht van 'bevoegde gezagen' (provincie, gemeenten) vrijwel alle taken uit die het milieu betreffen.

De komende 10 jaar blijven in het teken staan van grote veranderingen: de Omgevingswet zal in 2021 van kracht worden en wordt door het kabinet wel de grootste wetgevingsoperatie genoemd sinds de Grondwet van Thorbecke. In het kielzog van de invoering van de Omgevingswet werkt de overheid aan een nieuw Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), dat beoogt de informatiepositie van alle partijen (overheden, initiatiefnemers, andere belanghebbenden) te verbeteren, onder meer door een steeds integraler beeld van de regels voor en gebruiksruijmt binnen de fysieke leefomgeving te presenteren en gebruikers zo maximaal te ondersteunen bij het bepalen welke initiatieven op welke plaatsen mogelijk zijn.

Voor het nieuwe omgevingsrecht dat met de Omgevingswet van kracht wordt, zijn vier verbeterdoelen geformuleerd:

1. De inzichtelijkheid, de voorspelbaarheid en het gebruiksgemak van het omgevingsrecht vergroten.
2. De fysieke leefomgeving samenhangend benaderen.
3. De bestuurlijke afwegingsruimte voor de fysieke leefomgeving vergroten.
4. De besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving versnellen en verbeteren.

In de uitwerking van de Omgevingswet leiden deze verbeterdoelen onder meer tot de volgende veranderingen voor provincie, gemeenten en de omgevingsdienst in Twente:

- de gemeente is bevoegd gezag, tenzij...

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

- een beslissing wordt genomen in 8 weken, tenzij...
- de initiatiefnemer heeft te maken met één overheidsorganisatie (doorgaans de gemeente), tenzij...

Let wel: dit betekent geenszins dat de gemeente 'overal over gaat'. De gemeente is weliswaar in nog meer gevallen 'bevoegd gezag', maar de verantwoordelijkheden blijven onder de Omgevingswet grotendeels hetzelfde verdeeld als onder de vigerende Wabo-wetgeving. De provincie gaat dus nog steeds over 'natuur' en ingewikkelde milieuactiviteiten, Rijkswaterstaat en waterschappen nog steeds over 'water', et cetera. De gemeente - of de omgevingsdienst die in opdracht van de gemeente de taak uitvoert - zal medeoverheden daarom vaker om advies en eventueel instemming moeten vragen en die betrekken in de besluitvorming over een initiatief. Intensievere samenwerking tussen overheidsorganisaties in een korter tijdsbestek; dat is de opgave die de Omgevingswet met zich meebrengt.

1.1.3 Opdracht, resultaat en beoogd effect

Deze projectstartarchitectuur schetst de architectuurkaders waarbinnen de informatievoorziening die middels de Aanbesteding wordt verkregen, moet passen. Deze PSA is in eerste aanleg ontwikkeld ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Aanbevolen wordt deze PSA ook na de Aanbesteding te onderhouden door deze aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen en inzichten. Alleen dan kan deze PSA gedurende de inkoop-, implementatie- én exploitatiefase dé architecturale toetssteen blijven bij het maken van keuzes ten aanzien van scope, inrichting en gebruik van de gemeenschappelijke informatievoorziening. Let wel: de - versie van de - PSA die bij het Beschrijvend Document is gevoegd, is maatgevend voor de Inschrijvingen en gunning van de Opdracht. Eventuele wijzigingen in versies van de PSA na de versie die bij het Beschrijvend Document is gevoegd, kunnen uitsluitend na overeenstemming met de Leverancier leiden tot wijziging van de overeenkomst met de Leverancier.

1.1.4 Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Deze projectstartarchitectuur is op verzoek van de Opdrachtgevers opgesteld in samenspraak met het beoordelingsteam.

1.2 Aanpak, werkwijze

1.2.1 Betrokken bij totstandkoming

Vertegenwoordigers (VTH-specialisten en informatiespecialisten) van Opdrachtgevers.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

1.2.2 Relaties met andere projecten

Projecten bij Opdrachtgevers die de implementatie van de Omgevingswet tot doel hebben.

2 Toekomstige situatie

2.1 Omgevingsmodel en scope

2.1.1 Omgevingsmodel

De provincie Overijssel en de 14 gemeenten (Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden) zijn Bevoegd Gezag voor het overgrote deel van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en advisering in de regio Twente.

Met de vorming van de Omgevingsdienst Twente wordt de uitvoering van een aantal taken van deze Bevoegde Gezagen opgedragen aan de Omgevingsdienst, die deze als zelfstandige organisatie zal uitvoeren met ondersteuning van eigen informatievoorziening. Hierdoor komt er een plaats bij waar een aanzienlijk deel van de informatie - over ten minste de milieutaken - over de fysieke leefomgeving wordt vastgelegd en beheerd. Hierdoor wordt het nog lastiger een integraal beeld te vormen van de fysieke leefomgeving: de informatie daarover wordt immers vastgelegd door verschillende organisaties. Daarmee wordt het voor elke van de partijen moeilijker om vragen te beantwoorden als: welke activiteiten vinden waar plaats, wanneer heeft het laatste toezicht plaatsgehad, welke overtredingen zijn geconstateerd, et cetera.

Om de condities voor het delen van informatie over de fysieke leefomgeving zo gunstig mogelijk te maken, hebben de Omgevingsdienst Twente en de gemeenten Almelo, Hof van Twente, Twenterand en Dinkelland en Tubbergen (via de gemeenschappelijke regeling Noaberkracht) - die elk behoefte hadden aan een nieuw VTH-systeem - besloten via een gezamenlijke aanbesteding dezelfde VTH-Oplossing aan te schaffen en deze ook op dezelfde wijze te configureren (door o.a. het gebruik van dezelfde Zaaktypecatalogus). Door in de behoeftestelling maximaal gebruik te maken van / aan te sluiten op landelijke (uitwisselings)standaarden verwachten Opdrachtgevers al het mogelijke te doen om de ketensamenwerking - die met de komst van de Omgevingswet nog belangrijker wordt - binnen het VTH-domein te faciliteren.

2.1.2 Scope

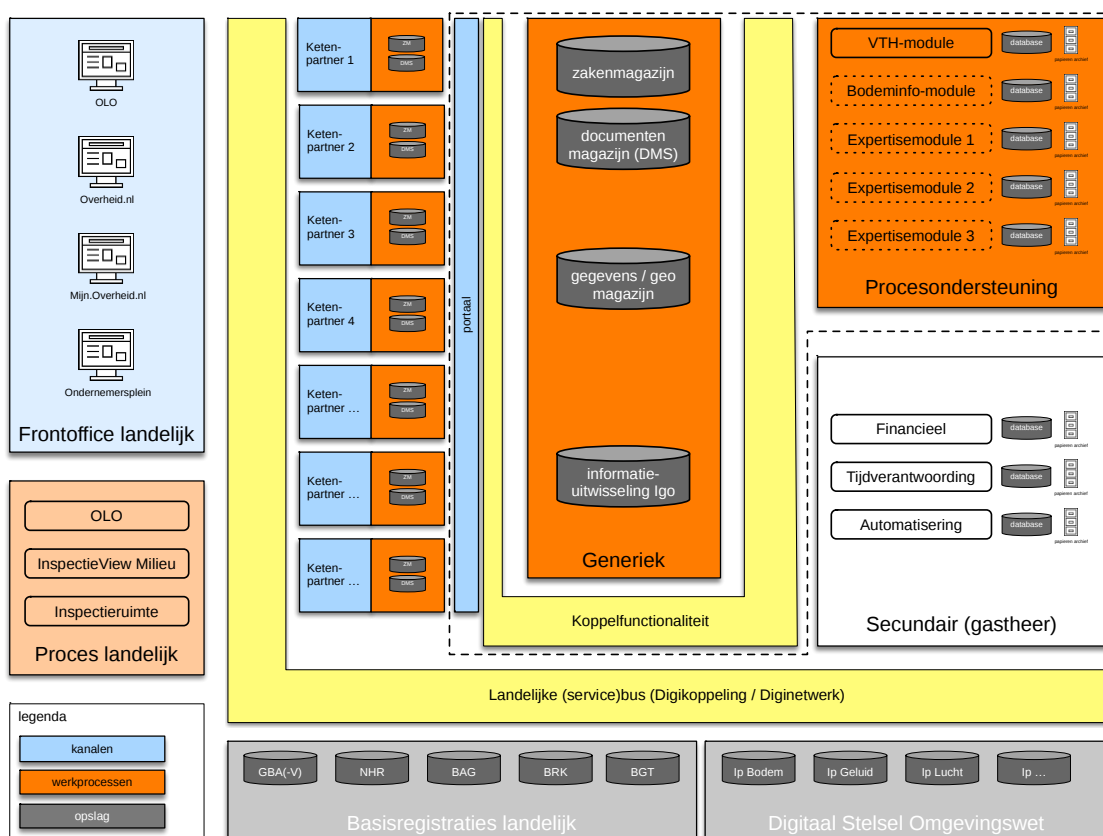
De door de Opdrachtgevers gewenste informatievoorziening ondersteunt alle taken op het gebied van Vergunningverlening (inclusief ontheffingen en toestemmingen), Toezicht, Handhaving en Advisering en alle daarmee samenhangende processen die

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

betrekking hebben op de (fysieke) leefomgeving en publieke dienstverlening (op basis van plaatselijke verordeningen).

Niet in scope zijn de taken en processen die betrekking hebben op planvorming (zoals het opstellen van Omgevingsvisies en -plannen) en het opstellen van algemene (decentrale) regels (zoals het opstellen van verordeningen).

Op basis van deze scope is een afbeelding gemaakt in de 'beeldtaal' van NORA (2.0) van de Informatiearchitectuur van de VTH-Oplossing en de omgeving waarin deze moet gaan functioneren. Aan de hand van deze afbeelding is de 'functionele scope' van de VTH-Oplossing afgebakend en benoemd welke verbindingen er dienen te zijn tussen de VTH-Oplossing en landelijke voorzieningen en de lokale informatievoorziening van de Opdrachtgevers.



Afbeelding 1: functionele architectuur informatievoorziening VTH-Oplossing (en omgeving)

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

De functionele componenten die in bovenstaande afbeelding zijn omsloten door de onderbroken lijn (streepjeslijn), zijn onderdeel van de scope van de VTH-Oplossing en worden hieronder in § 2.2 Oplossingsrichting functioneel beschreven.

2.1.3 Stakeholders

De stakeholders van deze Projectstartarchitectuur zijn:

Stakeholder	Belang
Opdrachtgever	De Opdrachtgever kan bepalen of de functionele behoefte die in deze projectstartarchitectuur is beschreven correspondeert met de bestaande, door de Opdrachtgever gebruikte, VTH(A)-functionaliteit. Tevens is de Opdrachtgever in staat de consequenties te overzien van de gemeenschappelijke afspraken over de inrichting van de VTH-Oplossing, bijvoorbeeld met betrekking tot de ruimte voor 'couleur locale' en de inspanningen die moeten worden gepleegd om de VTH-Oplossing te verbinden aan de informatievoorziening van de Opdrachtgever.
Inschrijver	De Inschrijver kan aan de hand van de projectstartarchitectuur een goed te beoordelen functionele beschrijving geven van de VTH-Oplossing die door de Inschrijver wordt aangeboden.
Leverancier / Opdrachtnemer	De Inschrijver die door de Opdrachtgever is geselecteerd, is in staat binnen de kaders van deze projectstartarchitectuur de VTH-Oplossing te implementeren en onderhouden.

2.2 Oplossingsrichting

2.2.1 Functionele kenmerken van de VTH-Oplossing als geheel

Voordat de individuele componenten uit *Afbeelding 1: functionele architectuur informatievoorziening VTH-Oplossing (en omgeving)* worden belicht, wordt eerst ingegaan op een aantal functionele kenmerken die voor de gehele VTH-Oplossing moeten gelden.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

2.2.1.1 Multi-organisatiefunctieel, Compartimentering

Een aantal Opdrachtgevers (Omgevingsdienst Twente, Noaberkracht) voert taken uit voor meer dan één Bevoegd Gezag.

De VTH-Oplossing moet geschikt zijn om de taken die één Opdrachtgever uitvoert voor verschillende Bevoegde Gezagen functioneel - en zonodig ook technisch - van elkaar te scheiden. De voornaamste redenen daarvoor zijn de scheiding van - veelal wettelijk vastgelegde - verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden per Bevoegd Gezag, resulterend in (niet uitputtend):

- lokaal beleid
- lokale regelgeving
- lokale (be)sturing
- lokale verantwoording
- lokale financiering

Daarom moet binnen de VTH-Oplossing logisch, functioneel én technisch onderscheid kunnen worden gemaakt tussen de verschillende Bevoegde Gezagen waarvan de VTH-taken door de VTH-Oplossing worden ondersteund. Dit leidt tot een onderverdeling in 'compartimenten', één compartiment per Bevoegd Gezag. Binnen zo'n compartiment worden door Opdrachtgever alle VTH-taken van het betreffende Bevoegd Gezag uitgevoerd en kunnen medewerkers van ketenpartners (denk aan medewerkers van individuele gemeenten of de provincie, Bevoegd Gezag en opdrachtgever van de Omgevingsdienst Twente) toegang krijgen tot de in dat compartiment opgeslagen informatie (zie ook '**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**' hieronder).

2.2.1.2 Software as a Service

De VTH-Oplossing wordt aangeboden conform het *Software as a Service*-leveringsmodel¹. Alle functionaliteit die is bestemd voor eindgebruikers en functioneel / applicatief beheer, is te benaderen / gebruiken door middel van webbrowsers² op zowel desktop- en laptop-computers, alsmede webbrowsers en/of 'apps' op mobiele apparaten³ (smartphones, tablets). Gebruikers (eindgebruikers, beheerders) ervaren geen vermijdbare hinder van dit leveringsmodel ('hinder' als: verplicht gebruik van terminal server / remote desktop-verbindingen, separaat inloggen, geen of beperkte

¹ Zie voor een toelichting: https://en.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_service

² Ten minste: de laatste drie versies van Chrome (Google), Edge (Microsoft), Firefox (Mozilla), Internet Explorer (Microsoft), Safari (Apple).

³ Besturingssystemen van ondersteunde mobiele apparaten: ten minste de laatste 2 major versies van IOS (Apple) en Android (Google).

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

toegang tot functionaliteit via 'apps' op mobiele apparaten als er geen dataverbinding tot stand kan worden gebracht, et cetera).

De VTH-Oplossing wordt centraal gehost en technisch beheerd door de leverancier van de VTH-Oplossing.

2.2.1.3 Autonome beschikbaarheid

De VTH-Oplossing is door de Opdrachtgevers aangemerkt als een bedrijfskritische applicatie. Hoewel het 'normale gebruik' vooral tijdens kantooruren zal plaatsvinden, is het van belang dat de VTH-Oplossing ook buiten kantooruren beschikbaar is, zodat in geval van calamiteiten (bijvoorbeeld: toezicht of handhaving buiten kantooruren, incidenten, crises) de daarvoor benodigde functionaliteit kan worden gebruikt. Een beschikbaarheidspercentage van 99,5% tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag, 08.00 - 18.00 uur) en 98% buiten kantooruren (gemeten per maand) of hoger, is gewenst.

De gevraagde beschikbaarheid geldt voor de volledige functionaliteit - en alle daarmee samenhangende gegevens - die door de VTH-Oplossing wordt geboden. Dit betekent dat de VTH-Oplossing autonoom dient te - kunnen - functioneren: ook als gekoppelde bronsystemen (denk aan landelijke voorzieningen voor basisregistraties of decentrale systemen - bijvoorbeeld een zaakstelsel of documentbeheersysteem van een Opdrachtgever) niet beschikbaar zijn, levert de VTH-Oplossing de volledige functionaliteit en gebruikt daarvoor de - laatst bekende - gegevens uit bronsystemen die niet beschikbaar zijn.

2.2.1.4 Toepassing van standaarden

De VTH-Oplossing wordt door de Opdrachtgevers gebruikt in een complexe omgeving en binnen een domein waarin het belang van ketensamenwerking steeds groter wordt. De Opdrachtgevers beogen met het aanbesteden van dezelfde VTH-Oplossing - en daarbij behorende flankerende afspraken over harmonisatie - zoveel mogelijk organisatorische, functionele en technische hindernissen op te ruimen.

Toch zal het gebruik van één VTH-Oplossing ter ondersteuning van de taken binnen het VTHA-domein door de Opdrachtgevers geen oplossing opleveren voor alle, in de huidige praktijk bestaande, problemen en obstakels. In de eerste plaats niet, omdat niet alle partijen die deel uitmaken van de VTHA-keten, gebruik zullen maken van de geselecteerde VTH-Oplossing. Landelijke inspecties (bijvoorbeeld IL&T, inspectie SZW), Politie en Openbaar Ministerie zullen de VTH-Oplossing niet gebruiken.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

De VTH-Oplossing moet daarnaast worden geïntegreerd met de informatievoorziening van de Opdrachtgevers. Bijvoorbeeld t.b.v. de 'intake' en daarop volgende behandeling binnen de VTH-Oplossing van vergunningaanvragen voor een APV-product, het synchroniseren van 'zaakgegevens' t.b.v. de ondersteuning van klantcontacten (veelal belegd in een Klantcontactcentrum) en het dossier- en archiefbeheer waarvoor elke Opdrachtgever verantwoordelijk is.

Het is voor de informatie-uitwisseling met ketenpartners en de eigen informatievoorziening van de Opdrachtgever cruciaal dat de VTH-Oplossing maximaal gebruik maakt van standaarden. De VTH-Oplossing dient daarom zowel voor de inrichting (gebaseerd op de informatiemodellen die zijn ontwikkeld voor o.a. 'zaakgericht werken'), informatie-uitwisseling (gebaseerd op uitwisselingsstandaarden), registratie en presentatie (denk aan de standaarden voor basisregistraties, presentatie van geoinformatie), als niet functionele aspecten (denk aan schaalbaarheid, betrouwbaarheid, beveiliging, et cetera) zoveel als mogelijk aan te sluiten op (vastgestelde en/of de facto) courante (inter)nationale standaarden en best practices, waarbij vastgestelde standaarden uiteraard prevaleren boven de facto standaarden. De standaarden die zijn benoemd / vastgesteld door het Forum Standaardisatie zijn hiervoor een goed richtsnoer.

De VTH-Oplossing volgt dergelijke standaarden op de voet: binnen 6 maanden nadat een nieuwe (versie van een) standaard door een op de Nederlandse markt verkrijgbaar softwareproduct wordt ondersteund, zal deze ook worden ondersteund door de VTH-Oplossing. Daarnaast ondersteunt de Leverancier - voor zover nodig voor de integratie met applicaties van de Opdrachtgevers - ook ten minste de twee daaraan voorafgaande versies van die standaarden⁴.

Omgekeerd geldt dat de Opdrachtgevers zich eveneens committeren aan de toepassing van standaarden, zowel in de technische zin (te vertalen naar daarop toegespitst opdrachtgeverschap richting de leveranciers van door de Opdrachtgevers gebruikte toepassingen) als in functionele / semantische zin (het ook in de eigen applicaties implementeren van de gemeenschappelijke zaaktypecatalogus, toepassing van gezamenlijk vastgestelde metadata-profiel(en), et cetera).

2.2.1.5 Toekomstvast

Het VTHA-domein is al jarenlang een dynamisch domein en die dynamiek wordt met de komst van de Omgevingswet en het daaraan verbonden Digitaal Stelsel

⁴ Deze afspraak geldt uiteraard uitsluitend voor versies van standaarden die na gunning van de Opdracht worden opgevolgd door nieuwe versies; Opdrachtnemer hoeft niet op het moment van gunning - met terugwerkende kracht - de twee voorgaande versies van een standaard te implementeren.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

Omgevingswet (DSO) alleen maar groter. De impact die de Omgevingswet gaat hebben op het domein wordt steeds inzichtelijker nu steeds meer (ontwerp)besluiten zijn / worden gepubliceerd. Die duidelijkheid is er in veel mindere mate voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet, terwijl de impact daarvan op de informatievoorziening aanzienlijk zal zijn. De Leverancier van de VTH-Oplossing zal de aansluiting op, de toepassing van en/of de interactie met elke voor de VTH-taken van de Opdrachtgevers relevante, nieuwe of gewijzigde, voorziening binnen het Digitaal Stelsel Omgevingswet hebben geïmplementeerd binnen 3 maanden nadat die aansluiting op, de toepassing van en/of de interactie met de betreffende voorziening in een op de Nederlandse markt verkrijgbaar softwareproduct is geïmplementeerd.

2.2.1.6 Veilig

De installatie, implementatie, configuratie, het beheer en het gebruik van de VTH-Oplossing zal op elk moment voldoen - zie ook: § 2.2.1.4 Toepassing van standaarden - aan vigerende eisen, standaarden en best practices voor informatiebeveiliging en de bescherming van persoonsgegevens. De leverancier van de VTH-Oplossing staat ervoor in dat hij - en waar van toepassing: de VTH-Oplossing - voldoet aan de bepalingen in artikel 24 tot en met 28 van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT.

2.2.2 Specifieke functionele componenten

Hieronder volgt de beschrijving van de individuele componenten uit Afbeelding 1: functionele architectuur informatievoorziening VTH-Oplossing (en omgeving).

2.2.2.1 Zaakgerichte procesondersteuning (VTH-module, Bodeminformatiemodule)

De VTH-Oplossing biedt digitale zaakgerichte ondersteuning aan de uitvoering van alle⁵ (soorten) processen die betrekking hebben op Vergunningverlening, Toezicht, Handhaving en Advisering binnen het domein van de (fysieke) leefomgeving.

Met 'zaakgerichte ondersteuning' wordt bedoeld dat binnen de VTH-Oplossing processsoorten (zaaktypen) kunnen worden ingericht op basis van een zaaktypecatalogus (conform het Informatiemodel ZTC). Na die inrichting van de VTH-Oplossing kunnen processen zaakgericht worden uitgevoerd (conform het Informatiemodel Zaken) en kan informatie over die uitvoering tussen de VTH-Oplossing en andere informatiesystemen worden uitgewisseld (conform de

⁵ Met uitzondering van de toezichtprocessen die betrekking hebben op 'Parkeren' (vergunningverlening en ontheffingen moeten wel ondersteund worden door de VTH-Oplossing); de voor parkeertoezicht benodigde functionaliteit en technische voorzieningen zijn dermate specifiek dat de Opdrachtgevers het niet verstandig achten die onderdeel te laten zijn van de VTH-Oplossing.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices, een aanscherping van en uitbreiding op StUF-ZKN).

De Opdrachtgevers hanteren de Zaaktypecatalogus van de Omgevingsdienst Twente⁶ als 'referentiezaaktypecatalogus' voor de inrichting van de VTH-Oplossing. Bij de implementatie van zaaktypen uit deze referentiezaaktypecatalogus binnen de configuratie van de VTH-Oplossing voor de Opdrachtgevers, is differentiatie mogelijk op de volgende elementen:

- Zaaktype: Servicenorm behandeling
- Zaaktype: Archiefclassificatiecode
- Zaaktype: Verantwoordelijke
- Zaaktype: Product of dienst
- Zaaktype: Formulier
- Zaaktype: Referentieproces
- Zaaktype: Verantwoordingsrelatie (kan per soort organisatie - gemeente, omgevingsdienst, ... - verschillen)
- Statustype: Doorlooptijd status (afgeleid van Zaaktype - Servicenorm behandeling)
- Statustype: Checklistitem (i.v.m. afwijkende toetsing per Opdrachtgever, m.n. bij APV-producten)
- Roltype: Soort betrokkene (i.v.m. afwijkende functiebenamingen per Opdrachtgever)
- Roltype: Mag zetten Statustype (i.v.m. afwijkende afspraken over fiattering/mandatering per Opdrachtgever)
- Eigenschap: de gemeenschappelijke Zaaktypecatalogus bevat de gemeenschappelijke Eigenschappen die alle Opdrachtgevers zullen implementeren. Aan deze minimale set kunnen individuele Opdrachtgevers eigen Eigenschappen toevoegen, bijvoorbeeld Eigenschappen die noodzakelijk zijn voor het genereren van eigen managementinformatie.

De Opdrachtgevers zien het als een toegevoegde waarde als ook de processen die betrekking hebben op de bodemkwaliteit adequaat kunnen worden ondersteund door de VTH-Oplossing. Immers, de processen die betrekking hebben op de bodemkwaliteit zijn nagenoeg gelijk aan de processen voor de Vergunningverlening, het Toezicht op en de Handhaving van andere activiteiten die de fysieke leefomgeving betreffen. Echter, voor een adequate ondersteuning van de 'bodemprocessen' is veel

⁶ De Zaaktypecatalogus van de Omgevingsdienst Twente is ontleend aan de Zaaktypecatalogus Omgevingswet (<https://omgevingswet.wiki>) en kan worden geraadpleegd op: <https://twente.omgevingsdienst.wiki>.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

domeinspecifieke informatie nodig, o.a. over bodemlocaties en de activiteiten die daar plaatsvinden. Daarom is niet elke VTH-applicatie geschikt voor de ondersteuning van 'bodemprocessen'. Zie ook paragraaf ... van het Beschrijvend Document.

2.2.2.2 Contextspecifieke inhoudelijke ondersteuning

De processen die de Opdrachtgevers uitvoeren, zijn op hoofdlijnen gelijk: ze vinden vrijwel allemaal hun oorsprong in landelijke wetgeving (met name de Algemene wet bestuursrecht) en konden daardoor ook goed worden vastgelegd in een gemeenschappelijke zaaktypecatalogus.

De regelgeving die wordt toegepast tijdens de uitvoering van processen kent een grotere diversiteit. Naast de landelijke wetgeving die voor alle Bevoegde Gezagen gelijk is, bestaan er ook decentrale regels die van belang zijn voor de inhoudelijke behandeling van (aan)vragen en het toezicht op naleving van de regels. Denk aan provinciale en gemeentelijke verordeningen, ruimtelijke plannen (structuurvisies / omgevingsvisies, bestemmingsplannen / omgevingsplannen), et cetera. De Omgevingswet gaat de ruimte voor lokaal beleid en regelgeving nog verder verruimen (o.a. door de mogelijkheden voor het vaststellen van lokale 'omgevingswaarden'). Tot slot is er zelfs de mogelijkheid dat aan individuele activiteiten voorschriften zijn verbonden, bijvoorbeeld tijdens het verlenen van de vergunning of in reactie op een melding middels een maatwerkvoorschrift.

Binnen de VTH-Oplossing wordt rekening gehouden met deze 'gelaagdheid' van regels en worden alleen de voor de context van een specifieke zaak relevante regels gepresenteerd (denk aan het ruimtelijk plan voor een specifieke locatie en de regelgeving voor de aangevraagde activiteit) of toegepast (denk aan het berekenen van de hoogte van de leges op basis van de legesverordening van het Bevoegd Gezag dat beschikt over een specifieke aanvraag).

2.2.2.3 Taakspecifieke ondersteuning

Naast de specifieke context (zie § 2.2.2.2 Contextspecifieke inhoudelijke ondersteuning) wordt de functionele behoefte aan ondersteuning ook bepaald door de aard van de werkzaamheden die binnen een bepaald (soort) proces worden uitgevoerd. Waar een behandelaar van een vergunningaanvraag moet kunnen beschikken over alle voor die aanvraag mogelijk relevante wet- en regelgeving (en zich dus wellicht prima kan redden met een webbrowser op zijn tweede scherm waarin 'wetten.nl', 'decentrale.regelgeving.overheid.nl' en 'ruimtelijkeplannen.nl' in verschillende tabbladen zijn geopend), heeft een toezichthouder die bezig is met een inspectie juist behoefte aan informatie op maat (bijvoorbeeld in de vorm van een controlelijst met daarop alle te inspecteren elementen en de daarop van toepassing

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

zijnde regels voor die specifieke activiteit) die hij op zijn tablet eenvoudig kan 'afvinken' en die - ter plaatse of 'op kantoor' - automatisch wordt verwerkt tot een controlerapport en bevindingenbrief.

De VTH-Oplossing voorziet in dergelijke taak-, plaats- en apparaat-specifieke ondersteuning.

2.2.2.4 *Portaal*

Voor de interactie van (keten)partners met de Opdrachtgever beschikt de VTH-Oplossing over portaalfunctionaliteit. Via deze functionaliteit kunnen ketenpartners (aan)vragen indienen bij de Opdrachtgever, inzage krijgen in zaken die de Opdrachtgever uitvoert in opdracht van of in samenwerking met de ketenpartner en documenten en dossiers up- en downloaden. De portaalfunctionaliteit is uitsluitend toegankelijk voor geauthenticeerde partijen en ontsluit alleen functionaliteit en informatie waarvoor de betreffende partij is geautoriseerd.

2.2.2.5 *Besturings- en managementinformatie*

Hoewel dit in essentie een uitwerking is van de gewenste 'Taakspecifieke ondersteuning' uit § 2.2.2.3, wordt 'Besturings- en managementinformatie' van dermate groot belang geacht, dat deze toch expliciet is benoemd. Een van de belangrijke motieven van organisaties die zaakgericht gaan werken is de intrinsieke wens 'in control' te zijn (of te raken). Dat geldt in de eerste plaats voor elke individuele procesgang (een zaak van een bepaald zaaktype), maar ook over het geheel van alle - uitgevoerde of nog uit te voeren - processen. Het kunnen analyseren van historische plannings- en productiegegevens, bestaande werkvoorra(a)d(en), verwachte werkvoorra(a)d(en) et cetera, is daarvoor van groot belang: het stelt managers in staat de organisatie (van werk en middelen) aan te passen op veranderingen, verantwoording af te leggen over planning versus realisatie, en onderbouwde keuzes te maken ten aanzien van andere bedrijfsvoeringsaspecten.

Let wel: de behoefte aan besturings- en managementinformatie reikt verder dan het 'generieke macroniveau' (aantallen, doorlooptijden, et cetera) waarin veel toepassingen doorgaans wel voorzien. Juist in het VTH(A)-domein wordt de behoefte aan diepgravender analyses steeds sterker. Denk bijvoorbeeld aan het risico- en zelfs informatiegestuurd toezicht waarbij op basis van analyses (van risico's, naleefgedrag, effecten van opgelegde sancties, andere signalen), al dan niet in relatie tot subjecten en objecten, wordt bepaald hoe de schaarse toezichtcapaciteit het meest efficiënt en effectief kan worden ingezet. Waarna - gevoed door die analyses - automatisch een toezichtprogramma kan worden samengesteld dat wordt opgenomen in de werkvoorraad van toezichthouders.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

De VTH-Oplossing ondersteunt deze behoefte aan besturings- en managementinformatie, zo mogelijk binnen de VTH-Oplossing zelf, maar ten minste ook door goede ondersteuning - inclusief actuele en gedetailleerde documentatie, bijvoorbeeld over de datamodellen die zijn geïmplementeerd in de VTH-Oplossing - te bieden aan specialistische toepassingen van de Opdrachtgevers voor het maken van zulke analyses.

2.2.2.6 Documentgeneratie

Een belangrijke bijdrage aan de ondersteuning van de procesgang wordt geleverd door de mogelijkheid documenten te genereren op basis van sjablonen waarin automatisch zaak-/proces-, subject- en objectgegevens kunnen worden ingevoegd. De VTH-Oplossing ondersteunt deze documentgeneratie op basis van de Documentcreatieservices-specificatie, zowel voor documentgeneratie met behulp van de VTH-Oplossing, als voor documentgeneratie die met functionaliteit van derden wordt ondersteund. Zowel de sjablonen die daarvoor worden gebruikt als de gegevens die worden ingevoegd, kunnen 'compartiment-specifiek' worden gemaakt, met andere woorden: elk compartiment kan een eigen verzameling sjablonen bevatten en in die sjablonen kunnen uitsluitend zaak-/proces, subject- en objectgegevens worden ingevoegd die behoren tot/benaderbaar zijn vanuit dat compartiment.

2.2.3 Subject- en objectregistratie en -beheer (Gegevens- / Geo-magazijn)

Activiteiten in de fysieke leefomgeving waarop Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving betrekking hebben, worden uitgevoerd door subjecten (burgers, bedrijven, instellingen) en hebben vrijwel altijd een relatie met objecten (adressen/gebouwen, kunstwerken, et cetera). Het is van groot belang dat alle processen (zaken) die worden uitgevoerd, kunnen worden gerelateerd aan deze subjecten en objecten. De VTH-Oplossing ondersteunt het relateren van de subjecten uit ten minste de Basisregistratie Personen (BRP) en het Handelsregister (NHR). Voor het relateren van objecten biedt de VTH-Oplossing de mogelijkheid de objecten uit ten minste de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Kadaster (BRK), de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT|IMGeo) en de Basisregistratie Ondergrond (BRO) aan processen/zaken te verbinden.

Omdat de gegevens die in de hierboven genoemde basisregistraties zijn vastgelegd niet altijd toereikend zijn voor de uitvoering van alle taken van de Opdrachtgever, is het belangrijk dat gegevens uit de basisregistraties kunnen worden 'verrijkt' (lees: object(typ)en kunnen worden uitgebreid met attributen die niet in de basisregistraties worden geregistreerd) en 'verbreed'/'verdiept' (lees: nieuwe objecttypen - met eveneens zelf te definiëren attributen - kunnen worden gedefinieerd en gerelateerd aan objecten uit basisregistraties). Dergelijke 'datasets' kunnen door Opdrachtgever

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

beschikbaar worden gesteld voor toepassing binnen de VTH-Oplossing op basis van gangbare (geo)standaarden⁷.

Voor alle objecttypen geldt dat de VTH-Oplossing deze geografisch kan registreren en kan ontsluiten naar de verschillende actoren binnen een proces door presentatie van die objecten 'op de kaart'. De standaard-presentatie daarvoor is context- en taakgericht (zie § **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en § **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** hierboven), maar kan door de gebruiker van de VTH-Oplossing worden uitgebreid (met extra objecttypen) of verengd (met minder objecttypen). De geografische presentatie toont of biedt met minimale handelingen toegang tot niet-geografische (lees: administratieve) gegevens van objecten.

Vanzelfsprekend voldoet de VTH-Oplossing aan de 'spelregels' die gelden voor het gebruik van basisgegevens. De meest strenge 'spelregels' gelden voor de Basisregistratie Personen (o.a. gelet op de Algemene verordening gegevensbescherming, Avg). Onderdeel van de 'spelregels' voor het gebruik van gegevens uit basisregistraties is de Terugmeldplicht (bij gerede twijfel aan de juistheid van een bepaald authentiek gegeven). De Opdrachtgevers zijn bereid daarvoor de 'portaalfunctie' voor Terugmelding (lees: handmatige registratie van zo'n terugmelding) te gebruiken. De VTH-Oplossing hoeft dus niet te voorzien in specifieke geautomatiseerde Terugmeld-functionaliteit.

2.2.4 Dossiervorming (Documentenmagazijn (DMS))

Naast de gestructureerde gegevens over zaken en de daaraan gerelateerde subjecten en objecten zal de VTH-Oplossing ook ongestructureerde informatie (veelal: documenten) moeten kunnen genereren (zie § **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**), registreren en beheren. Eén van de uitgangspunten van zaakgericht werken is dat de volledige dossiervorming, inclusief alle metadatering (o.a. op basis van het Toepassingsprofiel Metadatering Lokale Overheden, TMLO), vertrouwelijkheidswaarborgen, duurzaam toegankelijke opslag van documenten⁸ en de - voor archivering belangrijke - waardering en selectie tijdens de behandeling van een zaak plaatsvindt (in plaats van achteraf, door medewerkers van bijvoorbeeld Documentaire Informatievoorziening, DIV). De VTH-Oplossing voorziet in de functionaliteit die dit - waar van toepassing gestuurd door de gemeenschappelijke zaaktypecatalogus - mogelijk maakt. De daadwerkelijke archivering zal niet binnen de

⁷ Zoals, maar niet beperkt tot, Web Map Service (WMS), Web Feature Services (WFS), ESRI-shapefiles (SHP, DBF, SHX), Enhanced Compression Wavelet (ECW, t.b.v. luchtfoto's).

⁸ Zie de wiki voor Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (DUTO, <https://wiki.nationaalarchief.nl>) van het nationaal archief voor de kaders die gelden voor dossiervorming en archivering en de daarop van toepassing zijnde normen, standaarden, et cetera. De VTH-Oplossing voldoet aan de vigerende normen voor informatiebeheer (zoals, op dit moment, NEN2082).

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

VTH-Oplossing plaatsvinden. Elk Bevoegd Gezag is daar zelf verantwoordelijk voor en gebruikt daarvoor de functionaliteit die daarvoor binnen de decentrale informatievoorziening van dat Bevoegd Gezag is bestemd.

Voor de uitwisseling van deze ongestructureerde informatie met andere systemen (in de eerste plaats de systemen van de zorgdragers voor dossiervorming en archivering) gebruikt de VTH-Oplossing de uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices. Deze uitwisselingsstandaard is nu nog niet volledig geschikt voor o.m. de uitwisseling van TMLO-metadata, maar de daarvoor benodigde aanpassingen in de standaard zullen - volgens VNG Realisatie - binnenkort zijn doorgevoerd.

2.2.5 Integratie met landelijke voorzieningen (Koppelfunctionaliteit)

De Opdrachtgevers weten uit ervaring dat koppelingen tussen (ICT-)systemen veelal complex en, mede daardoor, kwetsbaar zijn. Daarom sturen zij sterk op het gebruik van landelijke en internationale (vastgestelde en de facto) standaarden (zie § **Fout!** **Verwijzingsbron niet gevonden.**) voor de integratie tussen systemen en zijn zij ook bereid, zolang dat niet ten koste gaat van de functionaliteit die de VTH-Oplossing biedt, concessies te doen die de complexiteit en kwetsbaarheid reduceren.

2.2.5.1 Integratie met Handelsregister (NHR)

De VTH-Oplossing zal gegevens van niet-natuurlijke personen betrekken uit het Handelsregister door integratie van de VTH-Oplossing met het Handelsregister. Deze integratie zal zodanig zijn uitgevoerd dat wijzigingen in bedrijfsgegevens (nieuwe bedrijven, wijzigingen in bestaande bedrijven en bedrijfsbeëindiging) automatisch binnen de VTH-Oplossing beschikbaar komen.

2.2.5.2 Integratie met Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De VTH-Oplossing zal gegevens van Adressen en Gebouwen betrekken uit de Basisregistraties Adressen en Gebouwen en deze te allen tijde actueel houden voor gebruik binnen de VTH-Oplossing.

2.2.5.3 Integratie met Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De VTH-Oplossing zal de objectgegevens uit de Basisregistratie Grootchalige Topografie betrekken en deze te allen tijde actueel houden voor gebruik binnen de VTH-Oplossing.

2.2.5.4 Integratie met Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De VTH-Oplossing zal de gegevens over de ondergrond uit de Basisregistratie Ondergrond betrekken en deze te allen tijde actueel houden voor gebruik binnen de VTH-Oplossing.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

2.2.5.5 Integratie met Informatiehuizen/Informatieproducten Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

De VTH-Oplossing zal alle binnen de VTH-Oplossing bijgehouden objectgegevens waarvoor een Opdrachtgever formeel bronhouder is, als Informatieproduct leveren aan het Digitaal stelsel Omgevingswet. De VTH-Oplossing zal alle gegevens die relevant zijn voor de uitoefening van de (wettelijke) taken van Opdrachtgevers als Informatieproducten betrekken uit het Digitaal Stelsel Omgevingswet.

2.2.5.6 Informatie-uitwisseling via I-Go (o.a. t.b.v. informatieverstrekking aan Inspectieview Milieu (IvM))

Inspectieview Milieu (IvM) is een landelijke voorziening die het mogelijk maakt de inspectieresultaten van toezichthoudende overheidsorganisaties te delen met andere toezichthoudende overheidsorganisaties. Dankzij IvM 'weet' de inspecteur van de 'Inspectie Leefomgeving en Transport' wat de inspectieresultaten waren van de toezichthouder van een omgevingsdienst die enkele weken geleden een inspectie uitvoerde, en vice versa.

Inspectieview Milieu is een voorziening waarop omgevingsdiensten zich verplicht dienen aan te sluiten. Omgevingsdiensten zullen de resultaten van het toezicht dat zij houden op milieu-inrichtingen via IvM moeten delen met andere toezichthouders. De aansluiting op Inspectieview Milieu - lees: het automatisch beschikbaar stellen van de resultaten van gehouden toezicht op milieuactiviteiten - wenst de Omgevingsdienst Twente te laten verlopen via het Gelderse initiatief I-GO (Informatievoorziening Gelderse Omgevingsdiensten⁹). I-GO is het systeem ontworpen door de Gelderse omgevingsdiensten om de datakwaliteit van de aanwezige data te monitoren, met als doel deze steeds verder te verbeteren. Onder datakwaliteit wordt hier verstaan het volgens afspraken invullen van velden in de registraties. Daarnaast biedt I-GO de mogelijkheid om alle aanwezige data te tonen in een geoviewer.

De VTH-Oplossing draagt er zorg voor dat alle voor IvM benodigde gegevens binnen de VTH-Oplossing kunnen worden bijgehouden en kunnen worden geëxporteerd in het I-GO-formaat ten behoeve van de voeding van IvM.

Het I-GO-initiatief rijkt verder dan alleen de levering van toezichtinformatie aan IvM. De VTH-Oplossing die wordt geïmplementeerd voor de Omgevingsdienst Twente voorziet in een volledige exportmogelijkheid van alle voor de uitwisseling met IGO benodigde

⁹ Zie de website van IGO: <https://www.igoview.nl>

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

informatie. Ook de gemeente Almelo overweegt deelname aan de informatie-uitwisseling via I-GO.

2.2.5.7 Integratie met landelijke Intake-voorzieningen Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

De VTH-Oplossing zal integreren met alle intake-functionaliteiten (en tot dat moment: OLO, AIM) van het Digitaal stelsel Omgevingswet die voor Opdrachtgevers - als hoofdbehandelaar (Bevoegd Gezag) of ketenpartner (bijv. adviseur) - van belang zijn. Voor de aansluiting op de huidige intake-voorzieningen geldt dat de integratie met de VTH-Oplossing alle functionaliteit van de voorziening zal dienen te omvatten (bijv. voor het OLO: naast intake van een vergunningaanvraag ook adviesaanvragen kunnen uitzetten / ontvangen en statusinformatie kunnen publiceren via het OLO).

2.2.5.8 Integratie met landelijke publicatievoorzieningen (Digitaal stelsel Omgevingswet of andere landelijke voorzieningen)

De VTH-Oplossing zal integreren met de huidige en toekomstige landelijke publicatievoorzieningen (bijv. MijnOverheid, Berichtenbox, Decentrale Regelgeving, Officiële Bekendmakingen en toekomstige voorzieningen binnen het Digitaal Stelsel Omgevingswet) voor het kenbaar maken van individuele (bijv. zaakspecifieke) of collectieve (bijv. plannen, verordeningen, besluiten) informatie. In gevallen waarin een Opdrachtgever deze integratie met eigen functionaliteit (bijvoorbeeld het eigen zaakstelsel) wenst te realiseren, ondersteunt de VTH-Oplossing deze integratie maximaal (bijvoorbeeld door de inhoudelijke informatie die moet worden gepubliceerd, te genereren binnen de VTH-Oplossing en deze aan de functionaliteit die de feitelijke publicatie verzorgt, beschikbaar te stellen).

2.2.6 Integratie met lokale voorzieningen

Elk van de hieronder beschreven integraties moet met - de betreffende ICT-systemen van - de Opdrachtgever kunnen worden gerealiseerd. Hiervoor geldt dat de VTH-Oplossing voor elke integratie een gestandaardiseerd (zie § 2.2.1.4 Toepassing van standaarden) koppelvlak zal aanbieden en dat elke Opdrachtgever er zelf verantwoordelijk voor is de 'contra-stekker' vanuit de eigen, te integreren, ICT-systemen te realiseren en zo zorg te dragen voor de feitelijke integratie met de eigen informatievoorziening (zie ook de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgevers op dit punt, zoals beschreven in § 2.2.1.4 Toepassing van standaarden).

2.2.6.1 Integratie met decentrale Intake-voorzieningen (voor APV-producten die door de VTH-Oplossing moeten worden ondersteund)

De VTH-Oplossing zal integreren met de Intake-functionaliteit van Opdrachtgevers voor APV-producten waarvan de behandeling door de VTH-Oplossing ondersteund

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

dient te worden. Hieronder worden ook decentrale, gemeenschappelijk gebruikte, Intake-functionaliteiten verstaan, zoals de EvenementAssistent.

2.2.6.2 Integratie met decentrale functionaliteit voor Zaakinformatie

De VTH-Oplossing zal alle zaakinformatie van processen die binnen de VTH-Oplossing worden uitgevoerd aanbieden aan de functionaliteit voor het bijhouden van Zaakinformatie van een Opdrachtgever/bevoegd gezag o.b.v. Zaak- en Documentservices. Vice versa is het mogelijk zaken vanuit die decentrale functionaliteit aan te bieden voor behandeling aan de VTH-Oplossing (denk aan aanvragen voor APV-producten die behandeld worden binnen de VTH-Oplossing), alsmede zaakinformatie die voor de VTH-Oplossing relevant is - denk bijvoorbeeld aan een Bezwaar-zaak - maar die niet met behulp van de VTH-Oplossing is/wordt behandeld, beschikbaar te maken binnen de VTH-Oplossing.

2.2.6.3 Integratie met decentrale functionaliteit voor Document- en Dossierbeheer

De VTH-Oplossing zal alle ongestructureerde informatie (documenten in een zaakdossier van de VTH-Oplossing) aanbieden aan de functionaliteit voor het beheer van documenten en dossiers (Document Management Systeem, Records Management Systeem) van een Opdrachtgever o.b.v. de Zaak- en Documentservices. Vice versa is het mogelijk ongestructureerde informatie die voor de VTH-Oplossing relevant is, maar die niet binnen de VTH-Oplossing is gecreëerd, beschikbaar te maken binnen de VTH-Oplossing.

2.2.6.4 Integratie met decentrale registratie natuurlijke personen (GBA)

De VTH-Oplossing zal gegevens van natuurlijke personen betrekken uit de individuele decentrale registraties (lokale GBA) van het Bevoegd Gezag / de Bevoegde Gezagen waarvoor binnen de VTH-Oplossing taken worden uitgevoerd.

2.2.6.5 Integratie met decentrale functionaliteit voor Kantoorautomatisering

De VTH-Oplossing zal integreren met de decentrale functionaliteit voor kantoorautomatisering ('office'-applicaties voor tekstverwerking, berekening (spreadsheets), etc.) en decentrale printvoorzieningen.

2.2.6.6 Integratie met decentrale functionaliteit voor Tijdverantwoording

De VTH-Oplossing zal voor elke procesgang (zaak) de identificerende zaak- en/of productinformatie leveren aan het Tijdverantwoordingssysteem van een Opdrachtgever, zodat tijd kan worden verantwoord 'per zaak'.

Projectstartarchitectuur VTH-Oplossing

2.2.6.7 Integratie met decentrale functionaliteit voor In- en Excasso

De VTH-Oplossing zal de financiële transacties (ten minste: te incasseren leges, optioneel: te vorderen of te betalen dwangsommen, te vorderen kosten, te betalen producten en diensten, et cetera) voor een Opdrachtgever moeten kunnen genereren op een wijze die door het (financiële) systeem van de Opdrachtgever geautomatiseerd kan worden verwerkt (bijvoorbeeld op basis van StUF-FIN).

3 Kader

3.1 Toe te passen wet- en regelgeving

Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier er zorg voor te dragen dat de implementatie, het onderhoud, het beheer en het gebruik van VTH-Oplossing - voor zover toerekenbaar aan / beïnvloedbaar door Leverancier¹⁰ - gedurende de volledige looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst voldoet aan alle nationale en internationale regelgeving die daarop van toepassing is. Binnen de VTH-Oplossing zijn adequate technische en functionele voorzieningen geïmplementeerd die naleving van regelgeving waarborgen en verifieerbaar maken (bijvoorbeeld door 'logging', 'audit trails', et cetera).

3.2 Toe te passen standaarden

Zie § 2.2.1.4 Toepassing van standaarden: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de VTH-Oplossing gedurende de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst voldoet aan (inter)nationale - vastgestelde en de facto - standaarden, zoals beschreven in voornoemde paragraaf.

¹⁰ Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de VTH-Oplossing toepassing en naleving van genoemde regelgeving functioneel en technisch ondersteunt c.q. daar niet mee in strijd is. Ook de diensten die Opdrachtnemer levert worden conform genoemde regelgeving uitgevoerd. Echter, als gebruikers, niet zijnde medewerkers van Opdrachtnemer, bewust of onbewust vigerende regelgeving niet naleven, is dat uiteraard niet de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.